



Module:

Principes de breffage et de débreffage pour les simulations virtuelles

Auteur du module:

Margaret Verkuyl NP PHC MN
Professor, Nursing
Centennial College, Toronto, ON Canada

Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce module, vous serez en mesure :

1. de définir les concepts de prébreffage et de débreffage dans le contexte de la simulation virtuelle;
2. de décrire les techniques des meilleures pratiques de prébreffage dans le cadre de simulations virtuelles;
3. de discuter de l'objectif et des types de débreffages;
4. de décrire le cadre théorique 3D pour la création de questions pour le débreffage.

Prébreffage

Le prébreffage est une session d'information ou d'orientation donnée par le formateur aux apprenants avant le début d'une simulation virtuelle, afin de les préparer à l'expérience d'apprentissage. Le but du prébreffage est de préparer le terrain pour un ou plusieurs scénarios, de clarifier les attentes et de fournir des informations sur le processus pour aider les apprenants à atteindre les objectifs du scénario. Le document Healthcare Simulation Standards of Best Practice™: Prebrief est un nouveau guide consacré aux normes en matière de meilleures pratiques pour le prébreffage dans le cadre de simulations et constitue un excellent point de départ pour les formateurs qui ne sont pas familiers avec cette méthode (voir : [https://www.nursingsimulation.org/article/S1876-1399 \[21\] 00095-5/fulltext](https://www.nursingsimulation.org/article/S1876-1399[21]00095-5/fulltext)).

Le prébreffage est conçu pour créer un cadre rassurant pour l'apprentissage, favoriser la sécurité psychologique des apprenants et s'assurer que tout le monde reçoit les mêmes consignes. Un prébreffage efficace augmente la probabilité que la simulation virtuelle se déroule sans heurts et que les apprenants tirent le meilleur parti de leur expérience. Lorsque les apprenants n'ont pas l'occasion de participer à un prébreffage, ils sont moins confiants, davantage anxieux et se sentent mal préparés à la simulation virtuelle.

Il est préférable de réaliser le prébreffage tout juste avant le début de la simulation virtuelle.

Lorsque vous réalisez une simulation virtuelle avec un groupe d'apprenants, le prébreffage est réalisé tout juste avant la tenue de celle-ci. Lorsque la simulation virtuelle est assignée comme une activité



individuelle, où les apprenants prennent part à la simulation virtuelle à leur propre rythme, idéalement, le prébriefage est effectué aussi près que possible du moment où les apprenants accèdent à cette expérience d'apprentissage. De plus, il peut être utile d'enregistrer la séance ou d'avoir une fiche de consignes que les apprenants peuvent consulter.

Directives générales pour la conduite d'un prébriefage

Intégrez dans le prébriefage des activités qui aident à créer un environnement empreint d'intégrité, de confiance et de respect. Les activités suggérées sont la déclaration de fiction, la déclaration de confidentialité et éventuellement la déclaration relative aux sujets sensibles abordés dans le cadre de la simulation virtuelle. Cette information est présentée au début de chaque simulation Virtu-AIT.

Lors d'une session de visioconférence, demandez aux participants s'ils sont d'accord avec ces déclarations. Cela peut se faire en utilisant la fonction clavardage, l'option réaction ou l'option audio.

Exemples de déclarations

Déclaration de fiction

Au cours de la simulation virtuelle suivante, vous allez interagir avec des personnages qui sont basés sur des rencontres cliniques réelles. La simulation virtuelle favorise un environnement propice à un engagement actif dans un cadre relativement sûr. En tant que créateurs de la simulation virtuelle, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre la simulation aussi réelle que possible. Nous reconnaissons toutefois que certains aspects ne sont pas réalistes. En tant qu'apprenants, nous vous demandons de vous engager dans la simulation, avec tous les membres de l'équipe soignante et le patient, comme s'ils étaient réels. En participant à ces expériences d'apprentissage de cette manière, vous en tirerez le meilleur d'apprentissage actif possible.

Déclaration de confidentialité

Pendant la simulation virtuelle, nous vous demandons de faire preuve de discernement en étant particulièrement attentif aux actions et aux commentaires des autres, en cherchant à comprendre et en étant ouvert à apprendre des autres. Il est important de se rappeler que ce qui se passe dans la simulation demeure dans la simulation. En préservant la confidentialité relative aux expériences de simulation virtuelle et aux choix ou commentaires des autres, vous contribuez à créer un environnement d'apprentissage psychologiquement sûr et une expérience davantage efficace pour tous les apprenants.

Déclaration en matière de sécurité psychologique et de contenu sensible

La simulation virtuelle suivante présente un contenu potentiellement perturbant. Elle est conçue pour des apprenants adultes qui sont des professionnels de la santé. Si vous ressentez un quelconque désarroi pendant ou après la simulation virtuelle, contactez votre formateur ou les services de conseil de votre établissement.



Exemples supplémentaires de documents en matière de prébreffage

Objectif du prébreffage	Exemple de déclaration ou de contenu
Définissez clairement les attentes des apprenants et du formateur ou du spécialiste de la simulation.	Les attentes comprendront le temps nécessaire à la réalisation de la simulation virtuelle, la date de remise des travaux et les éventuelles attentes en matière d'évaluation ou de participation.
Guidez les apprenants afin qu'ils comprennent l'environnement virtuel, la technologie, le processus, l'équipement et les limites techniques.	Les conseils en matière d'orientation doivent notamment porter sur la façon d'accéder à la simulation virtuelle, les fonctions informatiques requises, les exigences en matière de connexion Internet, les exigences en matière de logiciels, le déroulement de la simulation virtuelle, ainsi que toutes les limites inhérentes à la simulation (p. ex. la possibilité de revenir en arrière ou de rejouer, etc.)
Passez en revue les objectifs d'apprentissage et la façon dont ils sont liés au programme d'études général.	Plus tard dans le cours, nous nous rendrons à l'adresse _____. La réalisation de la simulation virtuelle vous aidera à développer cette compétence et à consolider vos connaissances avant cette étape.
Assurez-vous que le prébreffage est axé sur l'apprenant. La durée du prébreffage sera déterminée par la simulation virtuelle et l'expérience clinique des apprenants, le contenu et les compétences de facilitation du formateur ou du spécialiste de la simulation.	Prenez le temps de comprendre vos apprenants, leur expérience relative à la simulation virtuelle et leur niveau de connaissances afin d'adapter le contenu du prébreffage à leurs besoins.
Évitez de submerger les apprenants avec trop d'informations.	Adaptez le contenu du prébreffage aux apprenants et à leur expérience particulière de la simulation virtuelle. Pour les apprenants qui ont déjà pris part à des simulations virtuelles, un prébreffage plus court est suffisant.
Considérez le meilleur format de prébreffage pour le groupe d'apprenants. Le prébreffage peut être effectué à l'avance et en personne avant la simulation virtuelle, ou en ligne au moyen d'un système de visioconférence. De plus, le prébreffage peut être enregistré en format vidéo ou audio afin de standardiser le processus et le contenu. Enfin, des informations écrites relatives au prébreffage peuvent être fournies.	Le fait d'avoir l'information du prébreffage disponible dans différents formats, dont l'un peut être consulté plus tard, fournit aux apprenants des informations qui peuvent être consultées à leur convenance.
Les activités de prébreffage varieront en fonction de la manière dont la simulation virtuelle est mise en œuvre. Si vous animez la simulation virtuelle de manière synchrone avec les apprenants, vous devez alors savoir comment accéder aux dispositifs technologiques et au soutien technique. Si l'apprenant prend part à la simulation virtuelle à titre individuel, le soutien technique doit être disponible.	Créez une liste des enjeux technologiques courants ainsi que la façon de les résoudre et partagez-la avec les apprenants. En outre, sachez qui contacter en cas de problème technique.
Présentez le processus de mise en œuvre de la simulation virtuelle et toute autre activité à réaliser.	Le prébreffage indiquera de façon précise comment et quand la simulation virtuelle est mise en œuvre de même que le moment du débreffage.

Prenez le temps de préparer un prébreffage efficace afin que le rôle de l'animateur et celui de l'apprenant soient clairement définis. Un prébreffage efficace prépare le terrain pour une expérience d'apprentissage réussie.



Débriefage

Le débriefage est une activité qui se déroule pendant ou après une simulation virtuelle. Les participants réfléchissent à leurs décisions et à leurs actions dans le but d'acquérir des connaissances et d'améliorer leur pratique professionnelle. Le débriefage aide les apprenants à développer des compétences en matière de pratique réflexive et à appliquer les connaissances, compétences et aptitudes requises à leur pratique clinique. Pendant le débriefage, les apprenants réagissent au scénario du patient, réfléchissent de manière critique à leur performance et identifient les lacunes en matière de connaissances afin de pouvoir créer un plan d'apprentissage futur. Le débriefage peut être effectué par l'apprenant lui-même ou facilité par un formateur ou un spécialiste de la simulation. Le débriefage est considéré comme une composante essentielle de tous les types de simulations.

Un excellent point de départ pour des conseils relatifs au débriefage est le guide Healthcare Simulation Standards of Best Practice™: Debriefing (voir : [https://www.nursingsimulation.org/article/S1876-1399 \[21\] 00098-0/fulltext](https://www.nursingsimulation.org/article/S1876-1399[21]00098-0/fulltext)). Les normes présentées dans ce guide décrivent le processus et les critères à respecter pour un débriefage efficace. Dans ce module, nous nous concentrerons sur les nuances particulières du débriefage dans le cadre d'un environnement de jeu virtuel.

Un débriefage peut être mené de différentes manières : autodébriefage, débriefage en petit ou grand groupe, ou débriefage asynchrone. La mise en œuvre de la simulation virtuelle déterminera les différentes options envisageables pour le débriefage. Si la simulation virtuelle est réalisée en groupe, il est logique de procéder à un débriefage en personne. Les bonnes pratiques de débriefage en personne sont bien documentées et ne seront pas abordées dans ce module. Si la simulation virtuelle est jouée par les apprenants de façon individuelle, chacun à son propre rythme, alors un débriefage asynchrone, un débriefage virtuel synchrone facilité ou un débriefage combiné sont des options possibles.

Tous les formats de débriefage favorisent une réflexion sur l'expérience de simulation virtuelle. Il convient toutefois de fonder l'approche et les questions du débriefage sur un cadre théorique.

Le modèle 3D de débriefage (désamorçage, découverte et développement, de l'anglais « Defusing, Discovering, and Deepening ») intègre les phases de débriefage courantes dans la littérature scientifique et est dérivé du cycle d'apprentissage expérientiel et des théories d'apprentissage des adultes. Les questions permettent aux apprenants d'aller de leurs réactions à l'expérience, jusqu'à établir des liens avec la pratique clinique. Les questions du modèle 3D sont séquentielles et basées sur les éléments suivants :

- 1) **Désamorçage** : Questions liées à la réaction de l'apprenant à la simulation virtuelle.
- 2) **Découverte** : Questions visant à analyser les comportements des apprenants durant de la simulation.
- 3) **Développement** : Questions visant à synthétiser les connaissances acquises lors de la simulation virtuelle et à les arrimer à la pratique clinique future.



Le flux des questions utilisées dans le modèle 3D guide de manière séquentielle l'apprenant tout au long de l'expérience de simulation virtuelle pour découvrir de nouveaux apprentissages ou renforcer des concepts liés à la pratique clinique.

En outre, les plateformes de simulation virtuelle permettent de recueillir automatiquement une grande quantité de données qui peuvent être utilisées lors du débriefage. Les analyses sont conçues pour fournir au formateur des informations sur les actions ou les décisions de chaque apprenant, ainsi que des informations au niveau du groupe, telles que les erreurs et les réussites communes.

Il convient de passer en revue la plateforme afin de voir quel rapport du système les apprenants obtiennent après avoir terminé leur expérience de simulation virtuelle. Ensuite, lors du prébriefage, il convient de demander aux apprenants de sauvegarder leurs analyses et de les apporter avec eux au débriefage de leur groupe ou de les utiliser dans le cadre de leur autodébriefage. Si le formateur est en mesure de récupérer les données analytiques des apprenants, il pourra alors les utiliser pour identifier les sujets à aborder lors du débriefage.

Autodébriefage

L'autodébriefage est une activité individuelle écrite qui suit la simulation et au cours de laquelle les apprenants répondent à une série de questions conçues pour favoriser la réflexion. Il permet un débriefage immédiat après la simulation virtuelle, alors que les pensées et les sentiments sont encore bien présents dans l'esprit des apprenants. C'est aussi l'occasion pour l'apprenant de mener une réflexion authentique sur l'expérience vécue. Les points forts et les limites de chacun sont évalués, sans l'influence des pairs, ce qui pose les bases de la création d'un plan d'apprentissage personnel.

Toutes les simulations Virtu-AIT comportent des questions d'autodébriefage après le déroulement de la simulation.

Un autodébriefage peut être réalisé de manière asynchrone, sans la présence d'un facilitateur. Les apprenants reçoivent un ensemble de questions dirigées, basées sur un cadre théorique en matière de débriefage pour guider leur propre réflexion. Lorsqu'ils effectuent un autodébriefage, les apprenants sont invités à le faire immédiatement après la simulation virtuelle, à utiliser les analyses du système sur les apprenants (si elles sont disponibles) et le matériel préparatoire, tout en répondant aux questions.

Débriefage asynchrone facilité

Un débriefage asynchrone facilité est un débriefage réalisé à l'aide d'un système de gestion de l'apprentissage ou d'un autre système de communication et lors duquel la discussion est encadrée par un facilitateur. Il est continu et peut être consulté à tout moment pendant une période déterminée. Le facilitateur ouvre le forum de discussion avec des questions de débriefage dirigées qui sont basées sur un modèle théorique de débriefage. Ce débriefage peut être consulté immédiatement après la simulation, alors que les pensées et les sentiments sont encore bien présents dans l'esprit des apprenants. En outre,



il donne aux apprenants l'occasion d'entendre le point de vue de leurs pairs et du formateur sur le scénario. Pour l'animateur de la session, il convient de poser des questions (basées sur un cadre théorique de débriefage), de répondre aux messages, de faciliter la discussion et de fournir des directives pour la rédaction des messages, ainsi que de renforcer la sécurité psychologique des apprenants.

Un débriefage asynchrone doit se dérouler sur une période minimale de 48 heures, ce qui donne à l'apprenant l'occasion de réfléchir et de répondre aux questions posées. Des consignes claires sur la manière dont l'apprenant doit participer au débriefage sont essentielles pour faciliter une séance efficace. L'apprenant répond aux questions originales du débriefage affichées ainsi qu'aux messages des autres apprenants et de l'animateur. L'animateur peut intervenir à tout moment pour orienter la réflexion, répondre aux questions et clarifier les hypothèses erronées des apprenants. Les questions de débriefage et l'accès au forum de discussion seront fournis aux apprenants lors du débriefage.

Débriefage virtuel synchrone facilité

Un débriefage virtuel synchrone facilité est un débriefage de groupe effectué virtuellement à l'aide d'un système de visioconférence, lors duquel la discussion, facilitée par un formateur ou un spécialiste de la simulation, a lieu à un moment précis. Ce mécanisme peut être utilisé après la tenue d'une simulation virtuelle synchrone par le biais d'un système de visioconférence ou à un moment ultérieur, après une simulation virtuelle asynchrone. Un débriefage virtuel synchrone facilité offre une souplesse en matière d'horaire, tant pour les étudiants que pour l'animateur. Mais son organisation peut aussi représenter un défi en raison des emplois du temps variés des participants, ce qui rend notamment difficiles la recherche et le choix d'une heure de rencontre commune.

Les questions dirigées de la discussion sont élaborées par l'animateur en fonction d'un cadre théorique en matière de débriefage. Les questions pour le débriefage sont conçues en fonction du niveau de l'étudiant afin de l'aider à atteindre les objectifs d'apprentissage. Lorsqu'un débriefage virtuel synchrone facilité suit une simulation virtuelle asynchrone, il doit avoir lieu dans les deux semaines suivantes et durer environ 50 minutes. Des compétences efficaces en matière de facilitation de séances virtuelles ainsi que des consignes claires sur la manière dont l'étudiant doit participer à cette rencontre sont essentielles pour réaliser un débriefage efficace.

Débriefage combiné

Le débriefage combiné consiste à mener deux types de débriefages et à bénéficier ainsi des avantages de chacun. Deux des types de débriefages qui peuvent être combinés sont l'autodébriefage et le débriefage de groupe. Cette approche combinée est particulièrement efficace lorsque les apprenants effectuent la simulation virtuelle de manière individuelle, à un moment qui convient à leur apprentissage. Les options suivantes peuvent être retenues :

- autodébriefage et débriefage facilité en personne ou en petit groupe virtuel;
- autodébriefage et débriefage facilité en personne ou en grand groupe virtuel;
- autodébriefage et débriefage facilité en groupe asynchrone.



Dans l'approche du débriefage combiné, l'autodébriefage est mené immédiatement après la tenue de la simulation, ce qui permet ainsi à l'apprenant de s'engager dans une analyse et une réflexion opportunes en se concentrant sur ses propres expériences et prises de décisions avant de se confronter à celles de ses pairs. Cela donne également aux apprenants l'occasion d'organiser leurs idées avant de les partager avec leurs pairs. Lorsque l'apprenant a eu le temps de consolider sa compréhension personnelle de l'expérience, il est mieux placé pour écouter activement et de manière critique les perspectives de ses pairs lors du débriefage en groupe. De cette façon, la réflexion individuelle et collective est encouragée et l'apprentissage est renforcé.

Il n'y a pas d'orientation claire sur le meilleur type de débriefage pour les apprenants après une simulation virtuelle. L'apprentissage est amélioré lorsqu'une forme de débriefage facilité est fournie après l'expérience de simulation virtuelle.

Pour en savoir davantage sur la question, voici deux ressources:

1) Webinaire sur le débriefage de la simulation virtuelle par Margaret Verkuyl

Simulations virtuelles : quelles sont mes différentes méthodes de débriefage? (en anglais seulement, « Virtual simulations: What are my debriefing options ») – https://youtu.be/d1Gm_w3loFs

2) **Microcours sur le breffage et le débriefage** – cette introduction de 4 heures aux principes généraux et aux techniques de breffage et de débriefage en simulation est disponible sur le site :

<http://www.sim-one.ca/community/news/micro-course-series>

Veuillez nous contacter par courriel à education@simulationcanada.ca si vous souhaitez vous y inscrire. L'inscription est gratuite pour les participants au programme Virtu-AIT.

Tous droits réservés

Ces documents sont protégés par les droits d'auteur de Collèges et instituts Canada, Simulation Canada et/ou les auteurs des modules. Ils sont fournis pour le développement professionnel dans le cadre du projet Virtu-AIT uniquement. **La distribution de ces documents à d'autres fins est interdite.**